**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**REZERVASYON DALI KALFALIK SORULARI**

**1.Hangisi katılan kişi sayısına göre turizm çeşitlerinden biri değildir?**

A) Bireysel turizm

B) Kitle turizmi

C) Üçüncü yaş turizmi

D) Grup turizmi

**2. Konukları kapıda ilk karşılayan danışma bölümü personeli hangisidir?**

A) Doorman

B) Resepsiyonist

C) Santral görevlisi

D) Danışma şefi

**3. Hangisi kat hizmetleri departmanından sorumlu olan kişidir?**

A) Porter

B) Vale

C) Maid

D) Housekeeper

**4. Hangisi tüketiciler açısından paket turun olumsuz yönlerinden biridir?**

A) Güvenlik

B) Zaman tasarrufu

C) Önceden bilinmemesi

D) Giderlerin bilinmesi

**5. Fiziki çevreden gelen uyarımlar, istekler, duygu ve düşünceler karşısında insanların gösterdiği tepkiye ne denir?**

A) Davranış

B) Karakter

C) Tip

D) Uyarma

**6. Hangisi turizmin işlevlerinden biri değildir?**

A) Politik işlevi

B) Ekonomik işlevi

C) Duygusal işlevi

D) Finansal işlevi

**7. Hangisi Anadolu’ya ait bir gelenek ve görenek değildir?**

A) Paskalya

B) Kına gecesi

C) Komşu ziyareti

D) İmam nikâhı

**8. Hangisi uçak biletlerinde uygulanacak indirim koşullarından biri değildir?**

A) Yaş indirimi

B) Meslek indirimi

C) İyi hâl indirimi

D) Grup indirimi

**9. Seyahat acenteleri ile konaklama işletmeleri arasında kaç çeşit anlaşma yapılabilir?**

A) 2

B) 3

C) 4

D) 5

**10. Acenteler anlaşma yaptığı konaklama işletmeleri rezervasyon bilgilerini kimlere vermez?**

A) Tur operatörüne

B) Otel rehberine

C) Muhasebe elemanına

D) Kat hizmetleri personeline

**CEVAP ANAHTARI  
1. C  
2. A  
3. D  
4. C  
5. B  
6. C  
7. A  
8. C  
9. B  
10. D**